

CREATUR

AVISO DE PRIVACIDAD

CREATUR MAYORISTA DE VIAJES, S.A. DE C.V., RFC: CMV060316U27 con domicilio en Av. Paseo Tabasco N.° 1404, Col. Tabasco 2000, Villahermosa, Tabasco, C.P. 86035, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

I.Datos Personales que Recabamos. Recabamos sus datos personales, cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como:

- Cuando usted nos los proporciona directamente.
- Cuando visita nuestro sitio de internet, redes sociales o utiliza nuestros servicios en línea.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.
- Cuando participa en nuestras promociones.
- Cuando nos brinda la información con objeto de que le prestemos un servicio.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales como:

- Nombre Completo
- Teléfono
- Celular
- E-mail
- RFC
- Edad
- Sexo
- Nivel Escolaridad
- Nivel Escolaridad
- Estado Civil
- Fecha de Nacimiento
- Dirección
- Ciudad
- Estado
- C.P.
- Escuela
- Talla
- Datos del Padre o Tutor
- Hijos
- Tipo de sangre
- Historial médico
- Datos financieros
- Número y vigencia Pasaporte
- Número y vigencia Visa

Los datos personales recabados serán únicamente aquellos estrictamente necesarios para la prestación de los servicios turísticos contratados, conforme al principio de proporcionalidad previsto en la LFPDPPP.

Se consideran datos personales sensibles aquellos relacionados con historial médico, tipo de sangre,requerimientos especiales de salud o datos financieros necesarios para la prestación del servicio turístico. Dichos datos serán tratados únicamente cuando resulten indispensables y previo consentimiento expreso del titular.

II.Finalidades del Tratamiento. Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

a) Finalidades necesarias para cumplir con la relación contractual y legal:
- Proveer, gestionar y administrar servicios turísticos y de viajes.
- Comunicación de información sobre reservaciones, cambios y atención de servicios.
- Evaluación de calidad de servicios contratados.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales o regulatorias.

b) Finalidades que requieren su consentimiento:
- Envío de información de marketing, promociones, ofertas, eventos, productos o servicios relacionados con viajes y turismo.
- Perfiles o análisis de consumo para ofrecer servicios personalizados.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso y las obligaciones legales aplicables, y posteriormente serán bloqueados o eliminados conforme a la normativa vigente.

III. Consentimiento del Titular. Se entiende por consentimiento la manifestación libre, específica e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales. El tratamiento de datos sensibles requerirá consentimiento explícito.
Usted puede otorgar su consentimiento marcando casillas, firmando formatos o aceptando electrónicamente al momento de proporcionar sus datos.

IV. Derechos ARCO y Oposición. Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales o revocar el consentimiento que haya otorgado, en términos de la ley.

Para el ejercicio de derechos ARCO, el titular deberá enviar solicitud a

Correo: privacidad@creatuviaje.com
Teléfono: (993) 310 9900
Dirección: Av. Paseo Tabasco N. 1404, Col. Tabasco 2000, Villahermosa, Tabasco, C.P. 86035, México.

Su solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Nombre de la persona titular y un medio de contacto.
- Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular.

Será atendida en un plazo máximo conforme a la ley y usted podrá recibir confirmación por escrito del resultado.

V. Transferencias y Comunicaciones de Datos. Sus datos personales podrán ser transferidos a prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales, tales como hoteles, aerolíneas, operadores, aseguradoras y autoridades migratorias, exclusivamente para la correcta prestación de los servicios contratados.

En caso de realizarse transferencias, usted será informado sobre los terceros que las recibirán, el propósito y los medios para manifestar su posible oposición.

VI. Medidas de Seguridad. Para proteger sus datos personales, CREATUR ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas que garantizan su confidencialidad, integridad y disponibilidad, conforme a los principios de protección de datos.

VII. Cambios al Aviso de Privacidad. El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento, siendo publicada la versión vigente en el sitio web oficial www.creaturviajes.com

La vigencia del presente aviso de privacidad es anual, o hasta que se publique una versión actualizada.

Fecha última actualización: Febrero 2026.

